

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy działający pod adresem <https://pocohierba.pl> prowadzony jest przez PROTOTECH3D Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Granicznej 1F/3, 35-326 Rzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001069713, NIP: 5170441438, REGON: 526965003.
 2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem:
 - o adresu e-mail: poco.hierba@gmail.com
 - o telefonu: +48 577 616 698
 3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, dokonywania płatności, realizacji dostaw, odstąpienia od umowy, składania reklamacji oraz odpowiedzialności stron.
 4. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed złożeniem zamówienia.
-

§2. DEFINICJE

1. Sklep / Serwis – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://pocohierba.pl>.
 2. Sprzedawca - PROTOTECH3D Sp. z o.o.
 3. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.
 4. Produkt - rzecz ruchoma oferowana w Sklepie, w szczególności akcesoria przeznaczone do palenia tytoniu oraz legalnego suszu roślinnego dopuszczonego do obrotu zgodnie z przepisami prawa właściwego dla miejsca ich użytkowania.
 5. Umowa sprzedaży - umowa zawarta na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
 6. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży.
-

§3. OGRANICZENIE WIEKOWE

1. Sklep przeznaczony jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 rok życia.
 2. Warunkiem korzystania ze Sklepu oraz dokonania zakupu jest potwierdzenie pełnoletności.
 3. Sprzedawca może stosować mechanizmy weryfikacji wieku (np. age gate).
 4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do pełnoletności Klienta.
-

§4. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.
 2. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie danych niezbędnych do jego realizacji.
 3. Składając zamówienie Klient oświadcza, że:
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz ukończył 18 rok życia,
 - zapoznał się z Regulaminem i go akceptuje,
 - zapoznał się z Polityką Prywatności,
 - nabywane produkty będą wykorzystywane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz obowiązującym prawem.
-

§5. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I DOSTAWA

1. Czas realizacji zamówienia wynosi do 10 dni roboczych i liczony jest:
 - przy płatności kartą – od momentu uzyskania autoryzacji,
 - przy płatności przelewem – od momentu zaksięgowania środków.
 2. Dostępne formy dostawy oraz ich koszt prezentowane są w koszyku oraz na stronie produktu.
 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak realizacji zamówienia wynikające z podania przez Klienta nieprawidłowych danych.
 4. Sprzedaż prowadzona jest na terytorium wybranych państw Unii Europejskiej oraz innych krajów, do których dostępna jest wysyłka wskazana w procesie składania zamówienia.
 5. Klient dokonujący zakupu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zobowiązany jest do upewnienia się, że zamawiane Produkty są dopuszczone do obrotu w kraju dostawy i mogą być legalnie importowane oraz użytkowane w kraju dostawy.
 6. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty celne, podatki importowe oraz inne należności wynikające z przepisów kraju dostawy.
-

§6. PŁATNOŚCI

W Sklepie dostępne są następujące metody płatności:

- przelew bankowy,
 - płatność za pobraniem,
 - płatność elektroniczna za pośrednictwem operatora płatności tpay.com.
-

§7. OPIS PRODUKTÓW

1. Każdy Produkt posiada opis, zdjęcie oraz cenę brutto.
2. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy.

3. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby opisy Produktów były rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym.
-

§8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu bez podawania przyczyny.
 2. Szczegółowe zasady odstąpienia od umowy określają przepisy ustawy o prawach konsumenta.
-

§9. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku niezgodności Produktu z umową.
 2. Reklamacje należy kierować na adres e-mail: poco.hierba@gmail.com.
 3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
-

§10. PRZEZNACZENIE PRODUKTÓW I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Produkty oferowane w Sklepie stanowią akcesoria przeznaczone do palenia tytoniu oraz legalnego suszu roślinnego dopuszczonego do obrotu zgodnie z przepisami prawa kraju ich użytkowania.
 2. Produkty nie są przeznaczone do używania z substancjami zabronionymi przez obowiązujące przepisy prawa.
 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Produktów w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub ich przeznaczeniem.
 4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sposób używania zakupionych Produktów.
 5. Produkty oferowane w Sklepie nie stanowią wyrobów tytoniowych ani wyrobów zawierających nikotynę w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
 6. W przypadku sprzedaży międzynarodowej Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia prawne obowiązujące w kraju dostawy ani za konsekwencje wynikające z wykorzystania Produktów niezgodnie z przepisami prawa właściwego dla miejsca ich użytkowania.
 7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania Produktów.
-

§11. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Polityki Prywatności.
 2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w odrębnym dokumencie – Polityce Prywatności.
-

§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie w Serwisie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwego dla Konsumenta.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.