

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Sklep internetowy działający pod adresem <https://pocohierba.pl> prowadzony jest przez:

PROTOTECH3D Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Graniczna 1F/3, 35-326 Rzeszów, Polska
KRS: 0001069713
NIP: 5170441438
REGON: 526965003

Kontakt ze Sprzedawcą:
e-mail: poco.hierba@gmail.com
telefon: +48 577 616 698

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, dokonywania płatności, realizacji dostaw, odstąpienia od umowy, reklamacji oraz przetwarzania danych osobowych.

Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

§2. DEFINICJE

Sklep / Serwis – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://pocohierba.pl> prowadzony przez PROTOTECH3D Sp. z o.o.

Sprzedawca – PROTOTECH3D Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Graniczna 1F/3, 35-326 Rzeszów
KRS: 0001069713
NIP: 5170441438
REGON: 526965003

Klient / Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca ze Sklepu i dokonująca zakupu.

Konto – indywidualne konto klienta zakładane w Sklepie.

Produkt / Towar – rzecz ruchoma lub akcesorium dostępne w ofercie Sklepu.

Umowa sprzedaży – umowa zawarta na odległość między Sprzedawcą a Klientem.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży.

Formularz Zamówienia – interaktywny formularz umożliwiający dokonanie zakupu.

Dostawa – proces dostarczenia Produktu do Klienta.

Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Regulamin – niniejszy dokument.

§2a. OGRANICZENIE WIEKOWE

1. Sklep internetowy pocohierba.pl przeznaczony jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 rok życia.
 2. Dostęp do Serwisu może zostać ograniczony poprzez zastosowanie mechanizmów weryfikacji pełnoletności przy pierwszej wizycie na stronie (tzw. age gate).
 3. Użytkownik wchodząc na stronę Serwisu oświadcza, że ukończył 18 rok życia.
 4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do pełnoletności Klienta.
-

§3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.

Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie danych niezbędnych do jego realizacji.

Klient, składając zamówienie, oświadcza, że:

- zapoznał się z Regulaminem,
 - zapoznał się z Polityką Prywatności i ją akceptuje,
 - ukończył 18 rok życia,
 - nabywane produkty będą wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie danych w celu realizacji zamówienia.
-

§4. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I DOSTAWA

Czas realizacji zamówienia wynosi do 10 dni roboczych i liczony jest:

- przy płatności kartą od momentu uzyskania autoryzacji,
- przy płatności przelewem od momentu zaksięgowania środków.

Formy dostawy oraz ich koszt są prezentowane w koszyku oraz na stronie produktu.

§5. PŁATNOŚCI

W Sklepie dostępne są następujące metody płatności:

- przelew bankowy
- płatność za pobraniem
- płatność za pomocą serwisu tpay.com

§6. OPIS PRODUKTÓW

Każdy produkt w Sklepie posiada:

- nazwę,
- opis głównych cech użytkowych,
- zdjęcie,
- cenę brutto wraz z podatkami.

§7. ODSZKODOWANIE OD UMOWY

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania Produktu bez podawania przyczyny.

§8. REKLAMACJE

Reklamacje należy kierować na adres: poco.hierba@gmail.com
Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

§9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO w celu realizacji zamówienia, kontaktu z Klientem oraz spełnienia obowiązków prawnych Sprzedawcy.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności.

§10. AKCEPTACJA REGULAMINU

Złożenie zamówienia wymaga akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

§11. PRZEZNACZENIE PRODUKTÓW

1. Produkty oferowane w sklepie pocohierba.pl stanowią akcesoria przeznaczone do użytku z legalnymi substancjami dopuszczonymi do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Produkty nie są przeznaczone do stosowania z substancjami zabronionymi przez obowiązujące przepisy prawa.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie produktów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub obowiązującym prawem.
 4. Klient dokonując zakupu oświadcza, że nabywane produkty będą wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z prawem.
-

§12. DOSTĘP DO SERWISU

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest potwierdzenie przez Użytkownika ukończenia 18 roku życia.
 2. Potwierdzenie pełnoletności może być wymagane przed uzyskaniem dostępu do treści Serwisu lub możliwością złożenia zamówienia.
-

§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin dostępny jest nieprzerwanie w Serwisie.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.