

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO POCOHIERBA.PL



§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy działający pod adresem <https://pocohierba.pl> prowadzony jest przez:
PROTOTECH3D Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
ul. Graniczna 1F/3, 35-326 Rzeszów, Polska
KRS: 0001069713
NIP: 5170441438
REGON: 526965003
2. Kontakt ze Sprzedawcą:
e-mail: poco.hierba@gmail.com
telefon: **+48 577 616 698**
3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, dokonywania płatności, realizacji dostaw, odstąpienia od umowy, reklamacji oraz przetwarzania danych osobowych.
4. Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

§2. DEFINICJE

W regulaminie użyto następujących pojęć:

1. **Sklep / Serwis** – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://pocohierba.pl>, prowadzony przez PROTOTECH3D Sp. z o.o.

2. **Sprzedawca / Administrator** – PROTOTECH3D Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
ul. Franciszka Karpińskiego 4, 35-201 Rzeszów,
KRS: 0001069713, NIP: 5170441438, REGON: 526965003,
świadcząca sprzedaż produktów i usług za pośrednictwem sklepu internetowego.
 3. **Klient / Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca ze Sklepu i dokonująca zakupu w ramach Serwisu.
 4. **Konto** – indywidualne konto klienta zakładane w Sklepie, umożliwiające dostęp do historii zamówień oraz danych klienta.
 5. **Produkt / Towar** – rzecz ruchoma, akcesorium, element dekoracyjny, kolekcjonerski lub inny przedmiot dostępny w ofercie Sklepu, który może być przedmiotem zamówienia.
 6. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość między Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem sklepu internetowego.
 7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta złożone za pomocą Formularza Zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.
 8. **Formularz Zamówienia (Koszyk)** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający Klientowi dokonanie wyboru produktu, sposobu dostawy oraz metody płatności.
 9. **Płatność elektroniczna** – płatność realizowana za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności, w tym płatności kartami realizowane przez Autopay S.A.
 10. **Dostawa** – proces polegający na dostarczeniu zamówionego Produktu przez przewoźnika wybranego przez Klienta lub Sprzedawcę.
 11. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
 12. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady działania sklepu internetowego pocohierba.pl.
 13. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych.
-

§3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać 24/7 za pośrednictwem strony internetowej sklepu.
 2. Zamówienie stanowi ofertę Klienta zawarcia umowy sprzedaży produktu ze Sprzedawcą.
 3. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie danych niezbędnych do jego realizacji.
 4. Klient, składając zamówienie, oświadcza, że:
 - zapoznał się z Regulaminem,
 - zapoznał się z Polityką Prywatności i ją akceptuje,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie danych w celu realizacji zamówienia.
-

§4. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I DOSTAWA

1. Czas realizacji zamówienia wynosi do 10 dni roboczych, a liczony jest:
 - **przy płatności kartą** – od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji,
 - **przy płatności przelewem** – od momentu zaksięgowania środków na koncie Sprzedawcy.
 2. Wszystkie dostępne formy dostawy oraz ich koszt są prezentowane w koszyku i na stronie produktu.
 3. Możliwe ograniczenia dostawy wynikające z eksportu towarów każdorazowo znajdują się w opisie wysyłki.
-

§5. PŁATNOŚCI

1. W sklepie dostępne są następujące metody płatności:

Karty płatnicze:

- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- Mastercard Electronic
- Maestro

Inne formy płatności:

- Przelew bankowy
 - Płatności online
2. **Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.**
 3. W przypadku konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną kartą płatniczą:
 - zwrot zostanie wykonany na rachunek bankowy przypisany do karty, lub
 - inną metodą zaakceptowaną przez Klienta, nie generującą dla niego kosztów.

§6. OPIS PRODUKTÓW

Każdy produkt w sklepie posiada:

1. nazwę towaru lub usługi,
 2. opis głównych cech użytkowych,
 3. zdjęcie produktu,
 4. cenę brutto wraz z podatkami i wszystkimi kosztami,
 5. informacje wymagane przepisami szczególnymi (np. w przypadku żywności, elektroniki, odzieży itp.).
-

§7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej w ciągu **14 dni** bez podawania przyczyny.
 2. Termin liczony jest od momentu otrzymania towaru przez Klienta.
 3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi złożyć stosowne oświadczenie (e-mail, formularz, list).
-

§8. REKLAMACJE, RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące zakupionych produktów.
 2. Reklamacje należy kierować na adres: **poco.hierba@gmail.com**
 3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu **14 dni**.
 4. Zasady rękojmi, zwrotów i reklamacji wynikają z Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o Prawach Konsumentach.
-

§9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO w celu:
 - realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b),
 - kontaktu z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. f),
 - spełnienia obowiązków prawnych Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. c),
 - na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a).
 2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w serwisie.
-

§10. AKCEPTACJA REGULAMINU I POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Złożenie zamówienia wymaga zaznaczenia pola:
„Zapoznałem się i akceptuję Regulamin oraz Politykę Prywatności sklepu pocohierba.pl”
 2. Brak akceptacji uniemożliwia złożenie zamówienia.
-

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie w serwisie.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin, ale nie w trakcie trwania procesu zatwierdzania płatności kartowych przez Autopay.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Oświadczenie o przeznaczeniu dekoracyjnym

Wszystkie produkty oferowane w sklepie pocohierba.pl są przeznaczone wyłącznie do celów

dekoracyjnych i kolekcjonerskich.

Nie stanowią wyrobów tytoniowych ani akcesoriów do ich używania w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem